



EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORIN

EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E

PLAN DE ACCION

PROCESO	COMERCIAL										RESPONSABLE			
		FINANCIACIÓN				LINEA BASE	META DEL PRODUCTO (META DEL PROYECTO)	INDICADOR DE PRODUCTO	VALOR DEL INDICADOR DE PRODUCTO (TRIMESTRE)				DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR DE ACTIVIDAD
NOMBRE DEL PROYECTO	COSTO DEL PROYECTO	SGP	RECURSOS PROPIOS	OTRAS FUENTES					I	II	III	IV		
Reposición de Micro-medición	29.788.000,00		X			Instalación de 300 Micro-medidores	Total Instalados	25%	25%	25%	25%	Reposición e instalación de Micro-medidores que no cumplen con la normatividad	(Medidores instalados / Mediciones en mal estado)*100	
Actualización de la licencia, soporte técnico, monitoreo virtual y servidor virtual del software financiero presupuesto.net, siigo, y del software comercial y de facturación controlblood para la vigencia 2023	27.532.500,00		X			3 Actualizaciones durante el año	Actualización de la licencia		50%		50%	Realizar actualizaciones necesarias para el buen funcionamiento del software de facturación	Actualizaciones realizadas/ actualizaciones programadas	
Publicidad, Producción- redacción y emisión de la información que realice EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E	10,000,000,00		X			20 avisos publicitarios	Ejecución de publicidad página Web y en redes sociales	25%	25%	25%	25%	Elaboración de publicidad página Web y en redes sociales	Número de avisos programados / número de avisos realmente ejecutados	
Incentivos Usuarios a Paz y Salvo	1,000,000,00		X			Ejecución de 2 jornadas de incentivos al pago del servicio	Ejecución programa incentivos		50%		50%	Ejecución de 2 jornadas para incentivar el pago de las facturas a usuarios morosos	Jornadas ejecutadas / Jornadas programadas	
Evaluación de satisfacción de los usuarios de los servicios prestados por EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E	200,000,00		X			3 Encuestas de satisfacción por los servicios prestados	Encuestas realizadas	25%	25%	25%	25%	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios de EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E	Números de encuestas realizadas/Número de encuestas programadas	
Capacitación de Personal EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E	200,000,00		X			Asistencia a 2 capacitaciones en atención al cliente	Capacitaciones		50%		50%	Ejecutar las capacitaciones en atención al cliente	Capacitaciones ejecutadas / Capacitaciones solicitadas	
Capacitaciones del Programa de Uso y Ahorro Eficiente de Agua	1,000,000		X			10 capacitaciones en el uso y ahorro eficiente de agua	capacitaciones realizadas	25%	25%	25%	25%	Capacitar a la comunidad sobre el cambio de hábitos en el uso de agua	Número de capacitaciones programadas / Número de capacitaciones realizadas	
Diseñar estrategias dirigidas a la recuperación cartera			X			Campañas permanentes de recuperación cartera	Campañas de recuperación cartera implementadas	25%	25%	25%	25%	Realizar visitas domiciliarias a suscriptores con deudas mayores a 5 meses	Recuperación del 20% de la cartera	
Recuperación de Índice de Agua No Contabilizada			X			Acciones de recuperación, monitoreo y seguimiento a los sitios donde se genera perdida de agua.	Informe detallado por rutas cada mes	25%	25%	25%	25%	Identificación y eliminación de fraudes del servicio y conexiones clandestinas	Número de informes presentados / Números de informes programados	
Mantenimiento de equipos de cómputo y actualización página web www.emcorintoesp.com.co	18.000.000		X				Ejecución de publicidad página Web	25%	25%	25%	25%	Actualización de la Página web	Número de avisos programados / número de avisos realmente ejecutados	
Realizar actividades de responsabilidad social empresarial	5.000.000		X				Ejecución actividades de responsabilidad social empresarial		50%		50%	Ejecutar actividades de responsabilidad social empresarial	Número de actividades realizadas/Número de Actividades Programadas	
Elaboración y diseño del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua	2.000.000		X			Elaboración del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua	Elaboración del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua		100%			Elaboración del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua		

ITO CAUCA	CODIGO: F06-MC-160
	VERSIÓN: 01
	APROBACIÓN: AGOSTO 2015

JAIME ANDRES OSPINA IDROBO